

## ■免責事項

---

□商品保証 ※通信販売となりますのでクーリングオフは適用外となります  
(勧誘販売でないため)。

ただし下記に関しては1週間以内に限り無償対応いたします。

- ・商品 (DVD メディア・ケース) の不良・破損などの場合
- ・当社に責任がある場合

DVD メディア及びケースについての修理不可能な場合は  
全額返金とさせていただくか、お客様と協議の上、同等品と交換いたします。

映像編集に関しては各ジャンルで活躍しているクリエイターの  
プロとしての作品となります。作品に対するクレームは一切受け付けません。

プロとして活躍しているクリエイターの編集レベルは当サイトの  
サンプルシアターからご覧になれます。

□プログラム変更 (映像・音楽・写真) の追加・編集・削除・変更については  
追加作業となり別途費用を頂きます。

: 完成された作品を納品前確認としてインターネット動画サーバーから  
配信致します。

- ・アクセス先 URL (アドレス)・ID・パスワードをお申込時にご登録頂いた  
FAX もしくはメールへご連絡致します。
- ・ご連絡後 1 週間以内に追加・削除・変更のご連絡が無い場合は  
プログラム内容をご了承頂いたものと判断し DVD 原盤制作致します。

: なお、プログラム変更に関する金額の算定については、

- ・ $21,000 \text{ 円} \times 70\%$  (1 日の作業単価)  $\times$  作業日数 = ご請求金額 (消費税込み) と  
なります。
- ・作業日数については、お客様からご要望をお聞きした上でご相談書  
を送りいたします。
- ・相談書に記載されております作業料以外は一切頂きません

□ご提供して頂く素材の取扱について

：紛失・欠損・破損等については、当社では運送業者から受領する伝票番号管理にて配達記録を取っております。

素材の引取から商品の発送（素材返却含む）はヤマト運輸／郵便局のホームページより伝票番号を記入して頂くことができます。

ただし撮影及び記録時より約1ヶ月以上経過したもの

- ・素材劣化等が認められるものについては  
当社では責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ・写真のしわ、変形、変色
- ・ネガ・ポジ・記録メディアの汚れ、にじみ、変形、変色、破損（キャプチャー取込機の巻き込み・亀裂・破損を含む）
- ・デジカメデータの破損
- ・記録映像の劣化
- ・記録媒体の汚れ、にじみ、変形、変色、破損（デッキ再生時の巻き込み亀裂・破損を含む）
- ・アルバム等の汚れ、にじみ、変形、変色、破損

：上記に関してはトラブル防止の為、あらかじめお客様にてチェックシートへご記入頂きます。なお、弊社に素材到着後ご報告書と到着した素材に差異がある場合は作業を中止しお客様へお電話にて確認次第、ご返却致します。

なお、素材異常によるご返却に関しての送料はお客様負担となります。

□製品の動作チェックについて

：当社では商品の発送前は動作チェックを行っております。DVD再生デッキによる不具合は各メーカーへ直接お問合せ下さい。重大な欠陥・基本動作に問題のある損傷を省き、保証対象にはなりません。

当店では、インターネット取引についてお客様がいかに安心・確実にご購入いただけるか常に考えております。

□尚、公序良俗に反する個人的な映像編集のお申込は一切お断りしております。

素材確認の時点で発覚した場合、いかなる理由においても直ちに作業を停止し、素材を郵送にて返却致します。また、制作に要した日数及び違約金を別途ご請求致します。